AKTIV Personal-Service GmbH ist seit 1988 als erfolgreicher Personaldienstleister bundesweit mit mehr als 2500 Mitarbeitern für renommierte Unternehmen als zuverlässiger und professioneller Partner tätig. Wir bieten attraktive Beschäftigungen – ob als Fachkraft oder ungelernt – wir finden den passenden Job!

Wir stehen für:

- unbefristete Arbeitsverträge
- Pünktliche Lohnzahlung
- tarifliche Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- garantierte Zahlung von Prämien und tariflichen Zuschlägen für Überstunden, Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit
- dauerhafte Einsätze mit planbaren Arbeitszeiten
- langfristige Kundenbeziehungen und damit gesicherter Übernahmeoption in das Einsatzunternehmen

Jetzt aktiv werden!

Serviceberater m/w/d KFZ Direktvermittlung

(2256)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit

Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir für unser Kundenunternehmen in München mehrere **Serviceberater m/w/d in Vollzeit.**

Ihre Aufgaben als Serviceberater m/w/d für KFZ:

- Du begleitest Kunden im gesamten Prozess rund um Karosserie- und Lackthemen – kompetent, empathisch und verbindlich
- Du erstellst fundierte Kostenschätzungen und Angebote für Reparaturleistungen – transparent und fair
- Du sorgst dafür, dass Reparaturaufträge reibungslos ablaufen – durch enge Abstimmung mit Werkstatt und externen Partnern
- Du dokumentierst Schäden professionell und übernimmst die Kommunikation mit Versicherungen, Gutachtern und Dienstleistern
- Du organisierst Termine, begleitest Garantieprozesse und hältst Kund:innen stets auf dem Laufenden
- Mit deinem lösungsorientierten Denken sorgst du dafür, dass Kundenzufriedenheit nicht nur ein Wort bleibt

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Bereich, z. B. als Mechatroniker/in, Karosserie- oder Fahrzeugbautechniker/in
- Du bringst Erfahrung im Bereich Karosserie/Lack sowie im Kundendialog mit – gerne auch aus einem anderen serviceorientierten Bereich

- Du hast technisches Verständnis und weißt, worauf es bei Schadenskalkulationen ankommt.
- Du überzeugst mit klarer Kommunikation, Zuverlässigkeit und einer kundenorientierten Arbeitsweise.
- Eine Zertifizierung als geprüfter Serviceberater ist willkommen, aber keine Voraussetzung.
- Du arbeitest strukturiert, denkst lösungsorientiert und bringst dich gerne aktiv ins Team ein

Was wir bieten:

- Unbefristeter Festvertrag direkt beim Unternehmen – keine Zeitarbeit, keine Umwege
- Leistungsbezogenes Gehalt mit attraktiven Zusatzleistungen (z. B. Betriebliche Altersvorsorge, Boni)
- Strukturierte Einarbeitung, regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld, in dem Eigenverantwortung, Teamgeist und Wertschätzung großgeschrieben werden.
- Moderne Ausstattung, digitale Tools und klare Prozesse
- Langfristige Perspektive in einem sicheren Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen

Impressum